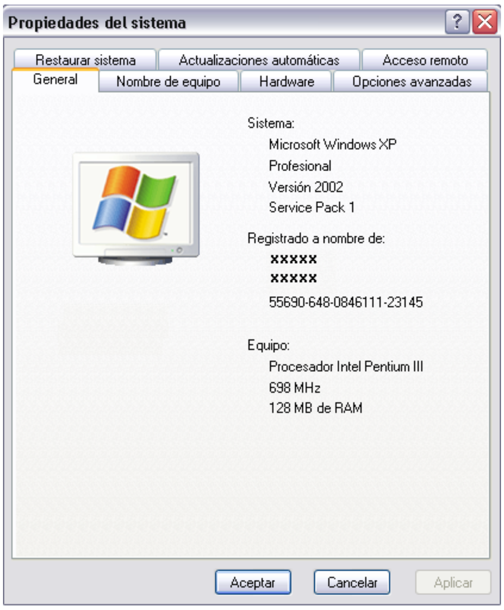
Manual de Instalación YIP

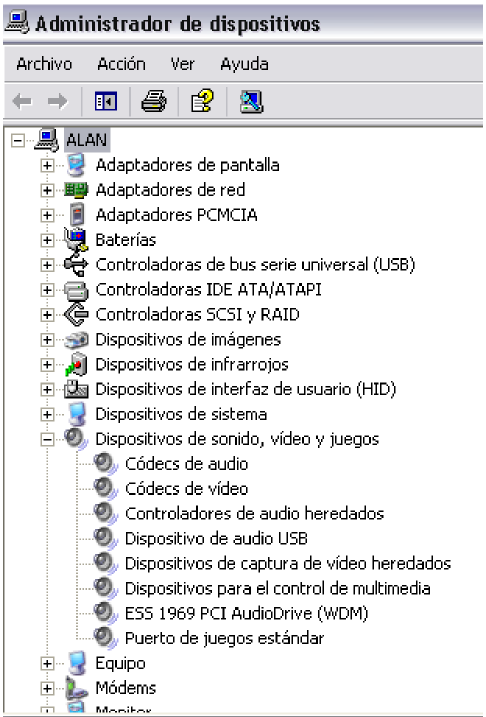
1.- **Verifique si su equipo tiene tarjeta de sonido SIS**. Lo puede hacer mediante el Panel de Control, en el ícono de Sistema. Aparecerá como la siguiente imagen (puede variar según sistema operativo)



Seleccione la etiqueta que dice Hardware.

En Windows 2000 y XP seleccionará la opción “Administrador de Hardware”.

En el Administrador de Dispositivos, busque la opción de “Dispositivos de Sonido …” u otra equivalente. Si la opción está cerrada, haga clic en el signo “ + “ que se encuentra a la izquierda de la opción y se abrirá el detalle.



Si aparece cualquier elemento que diga SIS xxxxx, Ud. tiene una tarjeta de sonido SIS y será necesario instalar un parche especial. En caso contrario, por ningún motivo instale el parche si tiene dudas o no tiene tarjeta SIS.

2.- Verifique si el punto de conexión tiene un Firewall y si existe comunicación con el servidor de telefonía IP.

Consulte con su cliente si tiene un Firewall y si tiene abiertos los puertos TCP 1730 y UDP 6000. Estos son los puertos utilizados para realizar la conexión y transmisión/recepción de los paquetes de datos, por lo que deben estar abiertos.

Verifique la comunicación con el servidor mediante un ping. Esto es en la línea de comando, escriba: ping 64.77.238.198, según la imagen

```
C:\>ping 64.77.238.198

Haciendo ping a 64.77.238.198 con 32 bytes de datos:

Respuesta desde 64.77.238.198: bytes=32 tiempo=276ms TTL=44
Respuesta desde 64.77.238.198: bytes=32 tiempo=275ms TTL=44
Respuesta desde 64.77.238.198: bytes=32 tiempo=274ms TTL=44
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

Estadísticas de ping para 64.77.238.198:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 3, perdidos = 1
    (25% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 274ms, Máximo = 276ms, Media = 275ms

C:\>_
```

Aquí confirmamos la conectividad. En el ejemplo se ve una situación regular, puesto que el tiempo máximo no debe superar los 300 ms y estando cerca de ese valor puede provocar inconvenientes.

Otro factor que nos interesa es la cantidad de paquetes que se pierden. En este caso también está regular,`puesto que si tenemos menos del 75% de los datos recibidos y/o enviados, quiere decir que tendremos problemas como gorgoteo en uno o ambos extremos de la comunicación, interferencias, corte de llamada, etc., afectando la calidad de la comunicación.

EL siguiente paso a verificar es el trace o tracert, según el sistema operativo, el comando puede cambiar de nombre. En la misma línea de comando, escriba tracert 64.77.238.198.

Al igual que con el ping, del resultado de este comando podemos obtener importante información relativa a la ruta por donde están pasando los paquetes de datos. Nos indica cuantos saltos necesita hacer para llegar a su destino y complementariamente nos indica la calidad de la comunicación entre el punto donde Ud. se encuentra y el Servidor de Telefonía IP.

La primera columna nos indica la cantidad de saltos que fue necesario realizar para llegar a destino. En el ejemplo, nos confirma las sospechas anteriores generadas producto de la pérdida de paquetes en el ping. Lo ideal es que sea entre 15 y 25 saltos. Sin embargo, en este ejemplo, la situación está en el límite.

Otro elemento que nos indica, es el tiempo que demoró en conectarse, el cual usualmente coincidirá con el tiempo del ping.

Por último, nos indicará las direcciones IP y los nombres de los equipos a los que se está conectando. Esto es importante, puesto nos permite detectar con relativa facilidad puntos específicos en los que existen problemas.

```
C:\>tracert 64.77.238.198

Traza a 64.77.238.198 sobre caminos de 30 saltos como máximo.

  1     1 ms    <1 ms    <1 ms  192.168.62.1
  2    13 ms    13 ms    13 ms  10.52.10.3
  3    11 ms    12 ms    11 ms  10.50.3.29
  4    11 ms    11 ms    11 ms  10.52.14.3
  5    10 ms    11 ms    11 ms  192.168.51.30
  6    11 ms     9 ms    11 ms  200.10.225.242
  7    12 ms    13 ms    11 ms  200.10.225.96
  8    11 ms    11 ms    11 ms  ge-4-1-5.core1-santiago.nap.telefonicamundo.cl [
200.10.224.81]
  9   108 ms   116 ms   109 ms  po-1-2.core2.miami.nap.telefonicamundo.cl [200.9
1.0.30]
 10   110 ms   107 ms   109 ms  P11-1-grtmiabr1.red.telefonica-wholesale.net [21
3.140.51.121]
 11   108 ms   110 ms   109 ms  GE4-0-0-grtmiabr2.red.telefonica-wholesale.net [
213.140.36.86]
 12   135 ms   135 ms   136 ms  so-1-1-0-0.gar1.Miami1.Level3.net [4.79.100.33]

 13   135 ms   135 ms   204 ms  so-7-0-0.mp2.Miami1.Level3.net [4.68.112.45]
 14   144 ms   136 ms   140 ms  ae-0-0.bbr1.Atlanta1.Level3.net [64.159.1.45]
 15   135 ms   136 ms   136 ms  so-5-0-0.gar2.Atlanta1.Level3.net [4.68.96.18]
 16   224 ms   222 ms     *      uunet-level3-oc48.Atlanta1.Level3.net [4.68.127.
178]
 17   225 ms   223 ms   224 ms  0.so-0-0-0.XL1.ATL5.ALTER.NET [152.63.87.90]
 18   222 ms   224 ms   223 ms  0.so-0-0-0.TL1.ATL5.ALTER.NET [152.63.10.102]
 19   173 ms   175 ms   174 ms  0.so-5-0-0.TL1.LAX9.ALTER.NET [152.63.10.94]
 20   175 ms   176 ms   176 ms  0.so-6-0-0.XL1.LAX4.ALTER.NET [152.63.112.137]
 21   175 ms   176 ms   175 ms  193.ATM7-0.GW3.LAX1.ALTER.NET [152.63.52.241]
 22   274 ms   275 ms   274 ms  vertextelecom-gw.customer.alter.net [208.222.10.
62]
 23   254 ms   275 ms   275 ms  ge4-1.sw1.lax1.vertexssx.com [64.77.224.134]
 24     *        *        *     Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 25   273 ms   273 ms   275 ms  64.77.238.198

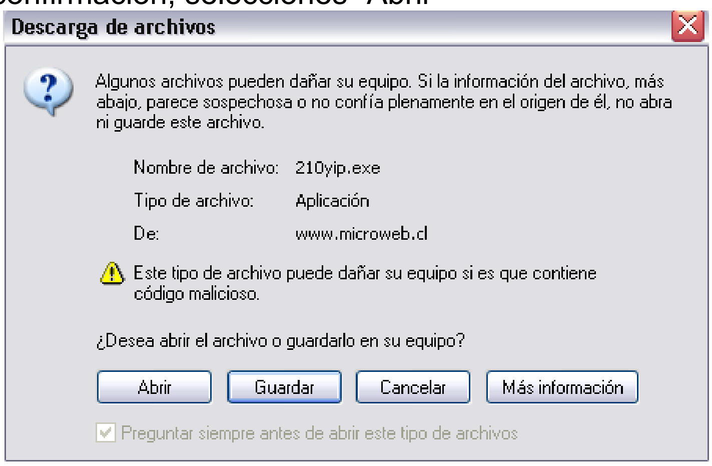
Traza completa.
```

En el ejemplo, claramente el primer problema está en Telefónica Mundo, nuestro proveedor de acceso, entre el salto 8 y 9, en que pierden casi 100 ms para pasar de un equipo a otro, dentro de la misma red.

3.- Conéctese a Internet y baje el driver que corresponde a su numeración .
 Los drivers los puede bajar desde www.microweb.cl/ip en la sección de drivers (Drivers para equipos YIP)

Si su numeración comienza con 210 xxxx, baje ese driver y no otro.

Al solicitarle la confirmación, selecciones “Abrir”



Siga con la instalación siguiendo las instrucciones que indique la aplicación y sistema de Drivers.

Si necesita instalar el parche para las tarjetas de sonido SIS, NO REINICIE SU EQUIPO, baje el parche y nuevamente al confirmar indique “Abrir”, y luego siga las instrucciones que le solicite el software.

Terminado el procedimiento, apague el equipo y conecte su YIP a un puerto USB cualquiera, que esté conectado a su equipo. Luego inicie su equipo.

Al iniciar, detectará automáticamente el nuevo dispositivo e instalará el sistema. SI Windows solicita una confirmación, acéptela.



3.- Aparecerá la imagen adjunto, que consiste en el cuadro de configuración de su YIP.

En User ID o ID Usuario, deberá ingresar los datos indicados en su tarjeta de identificación, adjunta.

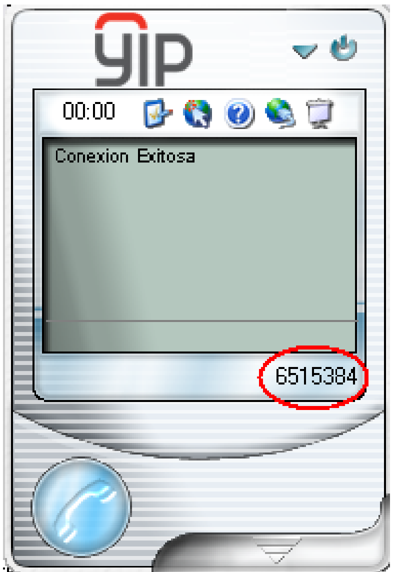
Asimismo, deberá ingresar los datos de Password o Contraseña y su IP Phone Num o Número Telefónico IP.

Si está en un lugar privado, puede seleccionar la opción Keep Password o Mantener Contraseña. Si está en un cibercafé o una oficina pública donde se conectará brevemente, NO MARQUE ESTA OPCIÓN, puesto que quedará disponible para que otros usuarios puedan hacer mal uso de su cuenta.

El número telefónico que ingrese, es el número que le acompañará a cualquier parte donde Ud. instale su teléfono.

Selecciones el 

El software intentará conectarse con nuestros servidores. Una vez logre la comunicación aparecerá el cuadro adjunto informándole “Conexión Exitosa”. Si la conexión no es exitosa, por cualquier motivo, el mismo cuadro aparecerá, no tendrá tono en su teléfono y en vez de aparecer su número IP en la base del cuadro (marcado con un circulo rojo en la imagen), aparece el número 0123456.



Si la conexión ha sido exitosa, Ud. ya puede hacer sus llamadas a cualquier parte del mundo.

La aplicación tiene un pequeño reloj, el cual marca la duración en minutos y segundos de su llamada en curso.

Los íconos le permiten conocer sus tarifas, verificar el detalle de sus llamadas, entre otras cosas.

El primer icono de Izquierda a Derecha  es la opción de configuración avanzada. Si no es un técnico, se sugiere no hacer modificaciones en estas opciones.

El segundo icono , le permitirá actualizar la aplicación. Ello es recomendable, no mas de 1 vez al año, si es que tiene problemas graves y frecuentes o la aplicación no está funcionando. NO REALICE LA ACTUALIZACION “por si acaso”.

El tercer icono , es un breve ayuda.

El cuarto icono , es un acceso a su página personal, que veremos más adelante.

El quinto icono , es el tradicional “Acerca de…”

MARCACIÓN

1.- Descuelgue el teléfono u oprima el botón verde (según el aparato que disponga). Verifique que tiene tono.

2.- Para llamar a cualquier parte del mundo, excepto Estados Unido, marque de la siguiente forma:

00 – Código País – Código Ciudad – Número Telefónico

Para las llamadas a Estados Unidos, omita el 00